【区　立】故　障　届

※「まもるっち」端末本体と一緒に提出して下さい。

・取扱説明書の「故障とお考えになる前に」をよくお読みになり、確認をしてからご提出ください。
・故障届が提出された場合、別の端末との無償交換対応になるため、端末に保存されている情報（電話帳や過去のメール内容等）は全て失われますので、ご承知置き下さい。
・暗証番号（ロックNO.）が分からなくなった場合、「まもるっち1」および「まもるっち2」については、暗証番号（ロックNO.）のみを初期値に戻す対応が可能ですが、「まもるっち3」については、暗証番号（ロックNO.）のみを初期値に戻す対応ができないため、別の端末との無償交換対応になります。

（太枠内をご記入ください）　　年　　月　　日記入

児童氏名	(ﾌﾘｶﾞﾅ)		
学校名	小学校　　年　　組　　番		
まもるっち電話番号		**製造番号**	SKYIF JY ME

故障内容　↓　該当項目に〇を記入してください　　提出前に確認してください

画面		暗証番号（ロックNO.）忘れ	取扱説明書の「ロックNo.を変更する」をご覧ください。
		破損している	
		液晶が真っ黒になっている	
充電		充電台に乗せても、充電ランプが赤色に点灯しない	電池がカラになると、充電開始まで時間がかかります
		充電しても、使用するとすぐに電池が切れてしまう	充電が途中だと電池量が少なく、すぐ切れてしまいます
操作		ボタンを押しても反応しない	電源が入っているか確認してください
通話		まもるっちの呼出音が聞こえない	着信音量を確認してください
		電話のやり取りが聞こえない	受話音量を確認してください
		まもるっちから登録番号へ電話がかけられない	
		登録番号からまもるっちへ電話がかけられない	
メール		登録した相手にメールが送れない	
		登録した相手からのメールが受け取れない	
その他	（その他気になる箇所があれば、具体的に記載してください）		

■　お手元に控えをとった上で、学校へご提出ください　■

＜学校使用欄＞　※KDDIサポートデスクへ電話連絡（運用マニュアルP9～10）

※「まもるっち１・２」の「暗証番号（ロックNO.）忘れ」に限り、本体を郵送（運用マニュアルP13～14）

受理日	受理者	電話連絡または本体郵送日

＜区使用欄＞

内容確認	KDDIからのデータ受領	新製造番号	
□	受領□　確認□　不要□	履歴入力	作業□　確認□
データ修正者	備考欄	MDB	作業□　確認□
		管理ｱﾌﾟﾘ反映	作業□　確認□